

07.09.2022

# ENØKTOTAL

## **Salgs- og leveringsbetingelser for solcelleanlegg til privatkunder, Enøk total AS – org nr. 912466590 –**

### **Priser og forutsetninger**

Priser følger av tilbud/ordrebekreftelse mellom Enøk total og kunden. Prisen omfatter, dersom annet ikke er avtalt, installasjon av et fullstendig solcelleanlegg, inkludert alt materiale, arbeid, elektriker, tillatelser og igangkjøring. Dersom leveringsdato blir endret utover 3 mnd. p.g.a. forhold hos kunde, som Enøk total ikke er herre over, kan eventuelle prisendringer påvirke pris på leveranse.

Prisene er basert på at installasjonen gjøres under normale forhold hvor følgende forutsetninger er gjeldende:

Pris er først endelig når prosjektering er gjennomført, og alle opplysninger som er nødvendig er mottatt fra kunde.

Inverter plasseres og tilkobles det elektriske anlegget i samme bygning som solcelleanlegget, og plasseres ute. Det er hensyntatt inntil 15 meter med kabel fra inverter til sikringskap. Kabling utover dette medfører ekstra kostnad.

Kabel trekkes den enkleste og mest hensiktsmessige føringsvei utenpå vegger.

Eksisterende kabelrør brukes hvis det er hensiktsmessig

Vi forutsetter at sikringskap, hovedsikringer, fordelinger og eventuelle delkretser er tilstrekkelig dimensjonert og at sikringsskapet har tilstrekkelig med plass.

Enøk total forutsetter at taket er egnet for montering av solcelleanlegget, og er i normal god stand.

Arbeid på tak, og med takstein, kan i noen medføre at takstein blir skadet, og må byttes ut. Enøk total vil bytte ut takstein, men det kreves at kunde har ekstra takstein tilgjengelig. Dersom dette ikke kan gjøres mens montører er på stedet, vil bytte av takstein være kundes ansvar.

Dersom takstein er spikret, vil det normalt kreves et tillegg for ekstraarbeid pr. tak-feste, og i tillegg må kunde påse at det er takstein på stedet som kan benyttes for takstein som må skiftes.

Kunden har oppgitt riktig taktekke til Enøk total under planleggingsarbeidet. Feilaktig informasjon om taktekke eller takets tekniske stand kan gi mer kostnader som må dekkes av kunden

07.09.2022

## ENØKTOTAL

Takstein (enkelt og dobbel krummet som ikke er spikret), ståltak, papptak, shingel eller tilsvarende regnes som «normal» Andre taktyper må opplyses om og kan medføre ekstra kostnader.

Ved snø eller is på tak, vil vi normalt avvente montering til den er borte.

### **Sending og oppbevaring av varer (hvis aktuelt).**

Vanligvis tar Enøk total med seg paneler, invertere og annet utstyr til plassen ved oppstart.

Ved sending gjelder følgende:

Varer og utstyr pakkes og sendes normalt 1-2 uker før montering. Dette for at utstyr skal være på plass når montører er klar.

### **Kunde må ha plass til ca. 1-2 paller med utstyr**

### **Utstyr må kunne stå på kundens adresse til montering igangsettes.**

Dersom kunde ikke har plass på egen eiendom, vil det være naturlig at kunde er behjelpelig med å finne **alternativt sted** for lagring frem til montering.

### **Produkter og montering**

Solceller monteres hensiktsmessig, i henhold til prosjektering og monterings beskrivelser fra produsent. I noen tilfeller vil det komme avstand mellom rader med Solcellepanel (åpning), på grunn av plassering av tak- fester i forhold til takstein. Dette for å følge produsentens krav til montering. Dette vil ikke være grunn for reklamasjon.

Ved montering på uthus, låver, naust o.l., der avstander mellom takbjelker, som avviker fra normal byggestandard aksepteres det at det endres til liggende panel. Det være nødvendig å montere panel liggende, for å holde produsentens krav til montering. Dette kan medføre en ekstrakostnad. Det kan også medføre at antall panel endres. Eventuell økning eller reduksjon av antall paneler vil øke eller redusere faktura tilsvarende. Økning av antall panel skal godkjennes av kunde før montering. Dersom kunde ikke ønsker økning i pris monteres det antall som er avtalt, eller det som det er plass til.

Solcellepanel kan ha forskjellige fargenyanser. Enkeltpanel kan være noe lysere, eller mørkere enn andre. Dette kan ha flere årsaker, i og med at det er elektriske komponenter den enkelte celle består av. Fargenyanser vil ikke være grunn for reklamasjon.

Enøk total forutsetter tilstrekkelig WIFI dekning der inverter plasseres.

07.09.2022

## ENØKTOTAL

Kabler og rør i overgang fra tak til vegg vil være i forskjellige farger. Dette på grunn av fargekoder som benyttes på strømførende ledninger. Det er ikke mulig å velge farger på disse. Løsning kan være å male disse for mindre synlighet.

Ved installasjon av et solcelleanlegg på et tak med takpanner, stålplater, decraplater o.l. kan bulker, slissing og fester gjennom slike tak medføre tap av produktgaranti fra

takprodusenten. Enøk total er ikke ansvarlig for skader som oppstår på grunn av bulker eller tap av produktgaranti. Vårt utgangspunkt er å gjøre installasjonen best mulig, og samtidig mest mulig hensiktsmessig og faglig forsvarlig.

Ved tilstedeværelse av asbest, f.eks. i form av eternitplater, vil ekstrakostnader oppstå på grunn av fjerning og arbeid i asbestmiljø. Dette faktureres kunden separat. Enøk total forbeholder seg retten til å kansellere avtaler med kunder hvor taket inneholder asbestholdige materialer dersom kunde ikke ønsker å ta ekstrakostnaden ved dette. Dersom Solcelleanlegg bare delvis fullføres, eller kanselleres p.g.a. dette, vil medgått tid, materiell og kostnad belastes kunde.

Invertere kan i spesielle tilfeller være dimensjonert for en noe lavere effekt enn solcellepanelenes ytelse for å optimalisere årsproduksjonen(kost/nytte) av energi fra solcelleanlegget. Dette er helt normalt og bevisst for å optimalisere den årlige totale energiproduksjonen i forhold til kostnad på Inverter. Dette betyr at anlegget kunne produsert noe mer i korte perioder med en større Inverter, men at kostnad ved denne ikke kan forsvares innen et rimelig tidsperspektiv med økt inntjening.

Støy fra Inverter er i henhold til produsentens informasjon i datablad. På sommerdager med mye sol, vil det oppleves at det er en del støy fra Inverter. Plassering av Inverter skjer i henhold til monteringsanvisning og montør sin vurdering. Flytting av inverter i ettertid, etter ønske fra kunde, vil medføre ekstra kostnad som må dekkes av kunde.

### **Størrelse**

Justering av solcelleanleggets størrelse (f.eks. antall solcellepaneler) eller konfigurasjon (f.eks.bruk av Optimizer) kan forekomme hvis takets beskaffenhet, utforming eller konstruksjon medfører at takflaten som er tilgjengelig for montering av solcellepaneler økes eller reduseres.

Prisen vil da kunne bli endret etter omfang. Dette vil bli opplyst kunden underveis.

### **Kredittsjekk**

Enøk total har rett til å foreta en kredittsjekk av kunden. Enøk total kan kreve at kunden betaler for installasjonen eller stiller sikkerhet for full betaling ved forfall før oppstart.

### **Betaling og fakturering**

07.09.2022

# ENØKTOTAL

Enøk total fakturerer kunden for hele anlegget ca. 30 dager før oppstart av montering av solcelleanlegget. Faktura forfaller som følger, kunde skal betale 35 % med frist 14 dager før planlagt montering, 50% når arbeidet er startet på byggeplass, og resterende 15% når arbeid er utført og anlegg er ferdig montert og overlevert. Dette fremgår også normalt av faktura. Ved forsinket betaling skal kunden betale forsinkelsesrente i samsvar med gjeldende lovgivning om forsinket betaling.

## Kundens ansvar

Kunden skal gi Enøk total eller våre underleverandører all relevant informasjon som etterspørres.

Etter installasjonen er det Kunden som er ansvarlig for sikker ferdsel på egen eiendom, inkludert eventuelt behov for snøfanger. Enøk total kan bistå i montering av snøfangere på forespørsel.

Kunden skal sikre at Enøk total og underleverandører har uhindret tilgang til kundens eiendom for installering av solcelleanlegget, herunder tilgang til kundens hus og strøm eller byggestrøm. Kunden skal stå for nødvendig snørydding og lignende tiltak på eiendommen som er nødvendig for gjennomføring av installeringen.

Kunden skal også rette seg etter Enøk total eller våre leverandørers retningslinjer under installasjon av solcelleanlegget, herunder ikke benytte stillas eller andre adkomster til taket.

Kundene kan ikke utføre deler av installasjonsarbeidet selv, og Enøk total gir ingen rabatt for arbeid som kunden utfører på eget initiativ, med mindre dette er avtalt skriftlig mellom partene.

Kunden er ansvarlig for å melde fra til eget forsikringselskap om installasjon av solcelleanlegget på kundens eiendom.

Kunde er selv ansvarlig for søknad om Enovastøtte. Det er kunden sitt ansvar å sette seg inn i regler om Enovastøtte. Dersom regler endres, eller kunde ikke er innenfor regelverket til å få Enovastøtte, vil dette være kunden sitt ansvar. Enøk total priser normalt anlegget uten Enovastøtte, og det er dette beløpet som kunden må betale til Enøk total. Dette vil også fremkomme av tilbud/ordrebekreftelse.

Kunden er selv ansvarlig for salg av overskuddskraft og tegning av avtale om dette hos sin kraftleverandør.

## Skader på eiendom

Enøk total forplikter seg til å ta hensyn til kundens eiendom under installasjonen av solcelleanlegget. Enøk total påtar seg å kompensere for skader som oppstår utover det som er nødvendig for å gjennomføre arbeidet med installasjonen når skadene oppstår på grunn av uaktsomhet fra Enøk total sin side.

07.09.2022

## ENØKTOTAL

Endringer i takets vann- og snø føring ved store nedbørsmengder kan forekomme etter installasjon av solcelleanlegget, herunder ujevn av glidning av snø fra taket eller over skyting av regnvann over takrenne. Spiker eller skruer kan trenge igjennom undertaket og bli synlige fra innsiden dersom taket er konstruert slik at dette oppstår. Dette er ikke å regne som skader på kundens eiendom som Enøk total er ansvarlig for å erstatte.

07.09.2022

# ENØKTOTAL

## Produktgaranti

Garanti følger produktblad.

Enøk total garanterer at Solcelleanlegget har den spesifiserte nominelle likestrøms effekten. Enøk total ikke gir garanti angående kraftproduksjonen.

## Overlevering

Leveranse av solcelleanlegget betyr at alt utstyret er korrekt og funksjonelt installert og testet.

Kunden er ansvarlig for å sørge for at strømmettet på eiendommen er i drift ved leveranse.

Anlegget idriftsettes snarest mulig etter montering.

Alle dokumenter i forbindelse med Solcelleanlegget blir oversendt kunden.

Enøk total har rett til å samle inn, lagre og bruke produksjonsdata fra solcelleanlegget etter eget skjønn og for å sjekke om det kommer alarmer eller varsler på anlegget. Se mer info i våre personvern retningslinjer.

## Ansvar ved forsinkelser

Enøk total er ikke ansvarlig for direkte tap dersom mangelen, eller forsinkelsen skyldes forhold utenfor Enøk totals kontroll og som Enøk total ikke med rimelighet ventes å unngå. Enøk total er kun ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Enøk totals side.

Enøk total er ikke ansvarlig for indirekte tap for kunden oppstått som en følge av forsinkelse av leveranser eller mangler hvis ikke dette har oppstått på grunn av grov uaktsomhet eller forsett fra Enøk totals side. Ved indirekte tap menes blant annet tapt fortjeneste som følge av at solcelleanlegget ikke kan brukes som forventet.

Ethvert arbeid på solcelleanlegget skal utføres av autorisert firma.

07.09.2022

# ENØKTOTAL

## Oppsigelse

Kunden kan avbestille installasjonen uten kostnad inntil 14 dager etter signert avtale, men ikke senere enn 14 dager før avtalt installasjonsdato. Dette gjelder dog ikke dersom det må bestilles spesielt utstyr i forbindelse med installasjonen. Kunden kan avbestille installeringen mot betaling av et avbestillingsgebyr på 5% av den totale kjøpesummen etter 14 dager før og frem til avtalt installasjonsdato.

Dette gjelder dog ikke spesialbestilt utstyr.

Dersom kunden avbestiller installasjonen etter avtalt starttidspunkt, skal kunden dekke utgifter for arbeid som er gjennomført og som ikke kan reverseres.

## Tvister

Tvister mellom Kunden og Enøk total bør løses i minnelighet. Hvis dette ikke er mulig, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler, innenfor jurisdiksjonen til Kristiansand Tingrett.