

Standardvilkår for Enøk Total AS' kunde- leveranser og lisensiering av Energy Manager™

Følgende dokument angir Enøk Total AS' standardvilkår og betingelser ("**Standardvilkår**") for Enøk Total AS' kundeleveranser og lisensiering av EnergyManager™, en nettbasert programvare for helhetlig energiledelse og rapportering for næringsvirksomheter og offentlig sektor ("**Programvaren**").

Standardvilkårene gjelder når det er inngått en avtale om leveranser («**Energisparingsavtale**») mellom Enøk Total AS og Kunden, eller Programvaren for øvrig gjøres tilgjengelig for Kunden.

Standardvilkårene skal fungere som en ikke-eksklusiv rammeavtale mellom partene og spesifisere de generelle vilkårene, betingelsene og kriteriene som skal gjelde i tilfelle det er avtalt at Enøk Total AS skal levere Tjenestene til Kunden.

Kunden erkjenner og aksepterer at standardvilkårene trer i kraft fra det tidligste tidspunkt av at i) Enøk Total AS påbegynner sin leveranse overfor Kunden eller 2) Kunden gis tilgang til Programvaren. Standardvilkårene vil fortsette å gjelde med hensyn til Tjenestene inntil Partene har inngått en særskilt avtale som supplerer standardvilkårene, jf. pkt. 1. Partene skal i god tro søke å inngå en energisparingsavtale. Hvis partene ikke inngår en energisparingsavtale, gjelder bestemmelsene i disse Standardvilkårene.

1 Kontrakten og dets parter

(a) Energisparingsavtalen og eventuelle vedlegg utarbeidet av og mellom Enøk Total AS og Kunden og disse Standardvilkårene utgjør hele avtaleforholdet mellom Kunden og Enøk Total AS i forhold til Tjenestene og ethvert resultat som kommer ut av disse ("**Kontrakten**").

(b) "**Kunde**" skal bety den juridiske enheten som er angitt i Energisparingsavtalen. Enhver referanser til Kunden omfatter Kundens ansatte, agenter, underleverandører og andre tredjeparter under Kundens kontroll. Kunden bekrefter og garanterer at den har myndighet til å (i) signere Energisparingsavtalen, og (ii) til å binde seg selv og

eventuelle medlemmer av Kundegruppen til de vilkår som måtte fremgå av Kontrakten.

(c) Enøk Total AS kan viderekontrahere alle Tjenester i henhold til denne Kontrakten til et annet Enøk-selskap og/eller, med samtykke fra Kunden, til tredjepart (samlet "**Underleverandør**"), med mindre annet er spesifisert i vedlegg 3 eller andre vedlegg i Energisparingsavtalen. Kundens kontraktsforhold er utelukkende med Enøk Total AS. Hver part er å anse som uavhengige fra hverandre og ingen av partene er, eller skal anses å være, den andres agent, distributør, partner, tillitsmann, deltaker, medeier eller representant.

(d) Enøk Total AS forblir ansvarlig overfor Kunden for alle Tjenestene som utføres eller skal utføres under denne Kontrakten, inkludert Tjenester utført av underleverandørene. Så langt gjeldende lov ikke gjør unntak fra dette, (i) vil ingen av Enøk-selskapene (unntatt Enøk Total AS) ha noe ansvar overfor Kunde/Kundegruppen (ii) kan Kunden ikke fremme noe krav eller søksmål av noe art på noen måte i forbindelse med eller i forbindelse med Kontrakten mot noen av Enøk-selskapene (unntatt Enøk Total AS) og (iii) må Kunden sørge for at ingen andre medlemmer av Kundegruppen som ikke er part i Kontrakten, fremmer noe krav eller søksmål av noen art i forbindelse med Kontrakten mot noen av Enøk-selskapene.

2 Definisjoner

I denne kontrakten skal følgende ord med store bokstaver ha den definerte betydningen som er angitt nedenfor, med mindre annet er uttrykkelig definert eller forøvrig fremgår tydelig i konteksten. Ord med store bokstaver som ikke er definert her i Standardvilkårene, skal ha den betydningen som er angitt i Energisparingsavtalen.

"**Råd**" skal bety alle råd, meninger, rapporter og annet arbeidsresultat i enhver form levert av eller på vegne av Enøk Total AS og/eller dets underleverandører.

"**Autoriserte brukere**" betyr Kundens ansatte, agenter og uavhengige kontraktører og de ansatte i Lisenstakeren som er autorisert til å bruke Programvaren.

"**Kundegruppe**" betyr Kunden, inkludert dets datterselskaper og/eller tilknyttede selskaper.

"**Krav**" betyr eventuelle krav, forpliktelser, tap, skader, kostnader eller utgifter som oppstår under eller i forbindelse med Kontrakten.

"**Data**" betyr alle kunde- og/eller tredjepartsdata, inkludert personopplysninger (som definert i punkt

30), levert av Kunden eller på vegne av Kundegruppen for bruk av Programvaren eller Enøk Total AS' ytelse i henhold til denne kontrakten.

"Personvernlovgivning" betyr EUs personvernforordning 2016/679 sammen med all annen gjeldende lovgivning om personvern eller databeskyttelse, inkludert forskrifter eller andre bestemmelser gitt i medhold av lov som endrer, utvider, konsoliderer eller erstatter samme regelverk.

"Leveranse" betyr alle konkrete arbeidsresultater av tjenestene som skal leveres av Enøk Total AS som en del av tjenestene, inkludert skriftlige rapporter, dokumenter og annet materiale produsert av Programvaren.

"Leveringsdato" betyr dagen for tilgang til Programvaren og som også betyr den siste dagen i implementeringsperioden.

"Enøk Total AS" betyr Enøk Total AS, et norsk aksjeselskap registrert i Brønnøysund med org.nr. 912 466 590 og forretningsadresse i Langgata 15, N-4515 Mandal.

"Enøk-selskaper" betyr Enøk Total AS og deres respektive datterselskaper og tilknyttede selskaper (inkludert Enøk Total AS). Ingen Enøk-selskaper står ansvarlig for hverandres handlinger eller utelatelser overfor kunden.

"Enøk Total AS' Teknologier" betyr all kunnskap og programvare, systemgrensesnitt, kildekode, maler, metoder, ideer, konsepter, teknikker, verktøy, prosesser og teknologier, inkludert nettbaserte teknologier og algoritmer eid av, lisensiert til eller utviklet av et Enøk-selskap og brukt av Enøk Total AS og dets underleverandører i å utføre Tjenestene eller for å oppfylle Enøk Totals øvrige forpliktelser overfor Kunden i henhold til Kontrakten.

"Implementeringsperiode" betyr perioden fra Energisparingsavtalens begynnelse og/eller oppstart av andre aktiviteter knyttet til Tjenestene frem til levering har skjedd overfor Kunden, eller som ellers angitt i Energisparingsavtalen.

"Immaterielle rettigheter" betyr alle immaterielle rettigheter uansett hvor i verden som oppstår, enten registrert eller uregistrert (og inkludert enhver søknad), inkludert opphavsrett, rettigheter til know-how, forretningshemmeligheter, forretningsnavn og domenenavn, varemerker, servicemerker, varenavn, patenter, modeller, designrettigheter og andre rettigheter beskyttet av norsk lovgivning.

"Lisenstaker" betyr en slik juridisk enhet/enheter i Kundegruppen som angitt i Energisparingsavtalen som Enøk Total AS har implementert Programvaren til fordel for.

"Lisensperiode" betyr perioden fra det tidspunkt Kunden gis tilgang til Programvaren og frem til Lisensen er gyldig oppsagt eller bortfaller på annen måte.

"No Cure No Pay" betyr en slik avtalt leveransesmodell mellom Enøk Total AS og Kunden der Enøk Total AS bærer den økonomiske risikoen for anskaffelse og installasjon av utstyr i Kundens egne lokaler (eller slike lokaler som instruert av Kunden) samt øvrige Tjenester, hvor Kunden kun betaler Enøk Total AS en avtalt andel av dokumentert energibesparelse.

"Fastpris" betyr en slik avtalt leveransesmodell mellom Enøk Total AS og Kunden hvor Enøk Total besørger anskaffelse og installasjon av utstyr i Kundens egne lokaler (eller slike lokaler som instruert av Kunden) samt øvrige Tjenester, hvor Kunden betaler et fast, omforent beløp basert på avtalte forutsetninger.

"Tid og utlegg" betyr en slik avtalt leveransesmodell mellom Enøk Total AS og Kunden hvor Enøk Total besørger anskaffelse og installasjon av utstyr i Kundens egne lokaler (eller slike lokaler som instruert av Kunden) samt øvrige Tjenester, hvor Kunden betaler for Enøk Total AS' løpende tidsforbruk og fastsatte satser forøvrige.

"Fornyelsesperiode" betyr tidsperioden som lisensen fornyes for etter utløpet av den første perioden.

"Tjenester" betyr alle tjenester levert av Enøk Total AS som angitt i Kontrakten overfor Kunden, herunder bl.a. implementering av Enøk Total AS' utstyr i Kundens lokaler, alle Råd som gis i avtaleperioden, tilgang til og lisensiering av Programvaren, og øvrige avtalte tjenester.

"Prosjektet" betyr de avtalte Tjenester som ytes av Enøk Total AS' i avtaleperioden, herunder også fortsatt lisensiering av Programvaren etter Energisparingsavtalens utløp.

"Programvare" betyr EnergyManager™, en nettbasert programvare for helhetlig energiledelse og rapportering for næringsvirksomheter og offentlig sektor, inkludert alle senere oppdateringer, modifikasjoner eller forbedringer, enten gjort generelt eller spesielt til fordel for Kunden.

"Tredjeparts programvare" betyr slik programvare som Programvaren kan være avhengig av, og som ikke

er en del av Enøk Total AS' Teknologier, det vil si Kundens egen programvare (enten lisensiert eller eid), generell programvare som ikke er spesifikk for Programvaren (nettlelere og plugins) etc.

3 Motstrid

I den grad det oppstår motstrid, uklarheter eller annen tolkningstvil mellom dokumentene som samlet sett utgjør Kontrakten, skal bestemmelsene i dokumentene gis forrang og gjelde i følgende rekkefølge:

1. Databehandleravtalen (Vedlegg 3),
2. Energisparingsavtalen, unntatt vedlegg,
3. Tilbudsdokumentet (Vedlegg 1),
4. Disse Standardvilkårene (Vedlegg 2).

4 Implementering av Prosjektet

a) Enøk Total AS skal yte Tjenestene som beskrevet i Energisparingsavtalen. Enøk Total AS skal også, i den grad Kunden anser det som hensiktsmessig, delta i andre aktiviteter som inngår i Tjenestene til slike vilkår som avtales særskilt.

(b) All bistand i Implementeringsperioden ytes på slike vilkår som fremgår av Energisparingsavtalen.

(c) Arbeidet vil starte på den første dagen som Enøk Total AS' begynner sin leveranse av Tjenestene overfor Kunden og/eller oppstart av andre aktiviteter knyttet til Tjenestene, eller slik angitt i Energisparingsavtalen. Kontrakten har angitt en fremdriftsplan for implementeringsperioden. Faktisk fremdrift i Prosjektet kan blant annet avhenge av de ressurser som er tilgjengelige på Kundens egen lokasjoner, identifiserte avvik ift. potensielle besparelser og tilgjengelighet av Kundens eget personell. Som sådan kan fremdriftsplanen oppdateres fra tid til annen.

5 Aksepttesting – Leveringsdato

(a) På slutten av implementeringsperioden vil Enøk Total AS teste utstyret for å bekrefte at utstyret og Programvaren er i drift og klar til bruk av Kunden.

(b) Kunden skal delta i slike tester på forespørsel fra Enøk Total AS.

c) Hvis Kunden informerer Enøk Total AS om eventuelle feil eller identifiserte feil ved utstyret eller Programvaren, må Enøk Total AS rette disse uten unødig forsinkelse

(d) Hvis Kunden uttrykkelig godtar installasjonen og tilgangen til Programvaren skriftlig eller ikke informerer Enøk Total AS om eventuelle eller identifiserte feil innen (10) virkedager fra det

tidspunkt installasjonen gjøres tilgjengelig for Kunden, skal Prosjektet anses som akseptert.

6 Lisens for Programvaren

a) På det tidspunkt Enøk Total AS gjør Programvaren tilgjengelig for Kunden, gir Enøk Total AS herved Kunden, på de vilkår og betingelser som er angitt i Kontrakten, en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens til å bruke Programvaren utelukkende til Kundens interne energistyring og -rapportering. Kunden har rett til å gi tilgang til Programvaren til Rettighetshaverne, inkludert dets autoriserte brukere, forutsatt at Kunden er ansvarlig for manglende overholdelse av vilkårene og begrensningene som er angitt i Kontrakten.

(b) Lisensen gjelder for slik periode som angitt i Energisparingsavtalen.

7 Kundens og Enøk Total AS' ansvar

a) Kundens ansvar

(i) Ytelsesnivået på Tjenestene er avhengig av Kundens effektive og rettidige medvirkning og ansvar i henhold til Kontrakten, samt slike beslutninger og godkjenninger av Kunden som er påkrevet i forbindelse med Tjenestene. Kunden skal samarbeide med Enøk Total AS og dets underleverandører i forbindelse med utførelsen av Tjenestene, herunder og uten begrensning (i den grad det er relevant for Tjenestene) som gir Enøk Total AS og dets underleverandører tilgang til Kundens fasiliteter og forøvrig betimelig tilgang til data, informasjon og personell i Kundegruppen. Enøk Total AS og dets underleverandører vil anvende og stole på alle beslutninger, godkjenninger, informasjon og data som er levert av Kunden uten særskilt verifisering.

(ii) Kunden skal på vegne av seg selv og Kundegruppen være eneansvarlig for blant annet: (A) å ta alle beslutninger og utføre alle lederfunksjoner som ikke er dekket av Tjenestene; (B) utpeke en eller flere personer som har passende ferdigheter, kunnskap og/eller erfaring, fortrinnsvis innen toppledelsen for å føre tilsyn med Tjenestene; (C) vurdere tilstrekkeligheten og resultatene av Tjenestene; (D) påta seg ansvaret for å implementere resultatene av Tjenestene; (E) etablere og vedlikeholde interne kontroller, inkludert, uten begrensning, overvåking av pågående aktiviteter; (F) opprettholde og vedlikeholde all programvare, maskinvare og annet utstyr som brukes av kunden til å få tilgang til og bruke Programvaren; (G) gi Enøk Total AS og dets underleverandører all data eller annen informasjon (inkludert all finansiell informasjon og regnskap) for bruk av Tjenestene eller Programvaren, og Kunden er

ansvarlig for at slik informasjon er oppdatert, nøyaktighet og fullstendig; (H) opprettholde alle de til enhver tid påkrevde fullmakter, rettigheter og samtykker for bruk, overføring og annen behandling av informasjon og annen data i forbindelse med Tjenestene / bruk av Programvaren; og (I) innhente og levere data i samsvar med gjeldende lover. Kunden eier all egen data. Bestemmelsene i den foregående setningen er ikke ment å og endrer, tilpasser eller modifierer ikke på noen måte pliktene og rettighetene til Enøk Total AS som avtalt og fastsatt i Kontrakten.

(iii) I forhold til tilgang til Programvaren garanterer Kunden at Kunden vil: A) unngå å lagre, distribuere eller overføre virus eller noe materiale under Kundens bruk av Programvaren som er ulovlig, skadelig, truende, ærekrenkende, uanstendig, krenkende, trakasserende, støtende, diskriminerende eller letter ulovlig aktivitet; B) bruke sine beste bestrebelser for å forhindre uautorisert tilgang til, eller bruk av, Programvaren og / eller varsle Enøk Total AS umiddelbart om slik uautorisert tilgang eller bruk; C) ikke bruke Programvaren til å levere tjenester til tredjeparter; D) ikke skaffe seg tilgang til hele eller deler av Programvaren for å utvikle et produkt eller en tjeneste som konkurrerer med Programvaren; E) ikke lisensiere, selge, leie ut, lease, overføre, tildele, distribuere, vise, avsløre eller på annen måte kommersielt utnytte eller på annen måte gjøre Programvaren tilgjengelig for en tredjepart unntatt de autoriserte brukerne; og F) ikke bruke, eller tillate tredjeparter å bruke, Programvaren på en måte som forstyrrer eller forstyrrer andre programvarebrukere, programvaretjenester eller programvareutstyr, inkludert, men ikke begrenset til, spamming.

(iv) Kunden skal overholde bestemmelsene i Kontrakten og skal besørge at autoriserte brukere av Programvaren også overholder disse forpliktelser.

(b) Ansvar til Enøk Total AS

(i) Enøk Total AS skal utføre Tjenestene ved bruk av fagkompetente ansatte, med tilstrekkelig hensyn til Kundens interesser og i tråd med relevante tekniske standarder og beste praksis.

(ii) Tjenestene som tilbys gir ingen garanti for et bestemt resultat eller måloppnåelse. Alle Tjenester som leveres av eller på vegne av Enøk Total AS vil være basert på lov og forskrifter på det tidspunktet de spesifikke Tjenestene leveres. Senere endringer i eller til det foregående (som Enøk Total AS ikke har noe ansvar rådgi Kunden om) kan føre til at Tjenestene

som leveres av eller på vegne av Enøk Total AS blir gjort ugyldige, foreldet eller ulovlige.

(iii) Med unntak av det som er spesifikt avtalt skriftlig, skal ikke Enøk Total AS påta seg noe ansvar for rapportering med hensyn til Tjenestene.

(iv) Enøk Total AS vil bruke sine rimelige bestrebelser på en kommersielt forsvarlig måte for å utføre Tjenestene i samsvar med enhver tidsplan som er angitt i kontrakten. Det er imidlertid enighet om at eventuelle datoer som er angitt i Kontrakten for utførelsen av noen del av Tjenestene, inkludert levering av eventuelle Råd, er estimerte datoer for planleggingsformål. Enøk Total AS vil varsle Kunden uten ugrunnet opphold hvis den forventer eller støter på betydelige forsinkelser som i vesentlig grad vil påvirke oppnåelse av enhver tidsplan for levering av Tjenestene.

8 Beregning av honorar

(a) Honorar- og betalingsbetingelsene for Tjenestene er angitt i Energisparingsavtalen.

(b) Med mindre annet er avtalt, fastsetter Enøk Total AS honoraret blant annet på grunnlag av tid som påløper, omfanget av Tjenestene, vanskelighetsgraden, graden av spesielle ferdigheter som kreves for å utføre Prosjektet etc. Eventuelle utgifter som utgifter til underleverandører, reiseutgifter, avgifter til offentlige myndigheter etc. vil faktureres Kunden uten administrasjonspåslag.

(c) Med mindre annet er avtalt i Energisparingsavtalen, honoreres Enøk Total AS' Tjenester etter standard satser lik 1400 kroner pr. time, avhengig av fagområde og erfaringen til personen som utfører Tjenestene. (For andre Enøk-selskaper gjelder andre timepriser.) Enøk Total AS' timesatser justeres normalt en gang i året. Kunden vil ikke bli varslet om justerte timesatser med mindre det er uttrykkelig avtalt. I tillegg vil det påløpe 25 % moms på Tjenester som tilbys for bruk i Norge, jf. Lov om merverdiavgift.

9 Fakturering

(a) Enøk Total AS' fakturaer forfaller og betales av Kunden fjorten (14) dager etter faktureringsdatoen. Hvis betaling av en faktura ikke mottas innen fjorten (14) dager etter fakturadatoen ("**Forfallsdato**"), forbeholder Enøk Total AS seg retten til å kreve renter basert på forsinkelsesrentelovens regler. Uten å begrense andre rettigheter eller rettsmidler, skal Enøk Total AS ha rett til å suspendere eller avslutte Tjenestene helt eller delvis hvis betalingen ikke mottas innen tretti (30) dager etter forfallsdatoen.

(b) Kunden skal være ansvarlig for alle skatter, for eksempel mva., eventuelle salgs, og/eller forbruksavgifter, kildeskatt og tilsvarende skatter, som pålegges eller beregnes i forbindelse med Tjenestene, annet enn Enøk Total AS' egen inntektsskatt. Hvis noen del av en faktura bestrides, skal Kunden varsle Enøk Total AS innen fjorten (14) dager etter mottak av den omstridte fakturaen og betale den ubestridte delen av fakturaen innen forfallsdatoen.

(c) Hvis det er nødvendig for å utføre Tjenestene, skal Kunden refundere utgifter, herunder reise-, hotell- og diettkostnader etter Statens alminnelige satser. Slike kostnader skal spesifiseres og dokumenteres separat.

10 Oppsigelse

(a) I løpet av implementeringsperioden kan Kontrakten sies opp av Kunden når som helst, med eller uten grunn, ved å gi skriftlig varsel til Enøk Total AS senest syv (14) dager før leveringsdatoen. Enøk Total AS kan også si opp denne kontrakten ved kontraktsbrudd eller annen saklig grunn ved å gi Kunden tretti (30) dagers varsel. Enøk Total AS skal ha rett til betaling for alt arbeid utført og alle utlegg frem til oppsigelsestiden etter Enøk Total AS' alminnelige satser, herunder også rimelig og nødvendig arbeid som skal utføres på grunn av oppsigelsen. Enøk Total AS vil tilbakebetale kunden eventuelle forhåndsbetalinger med fradrag for kostnader som allerede er påløpt av Enøk Total AS i påvente av å levere Tjenestene.

(b) For lisensiert Programvare bortfaller lisensen samtidig med opphøret av Energisparingskontrakten med mindre den er forlenget ved særskilt avtale. I løpet av lisensperioden kan en av partene si opp lisensen ved skriftlig varsel tretti (30) dager før den årlige fornyelsesperioden starter som angitt i Energisparingsavtalen, og skal ikke være forpliktet til å betale eventuelle ekstra lisensavgifter for det påfølgende kontraktsåret. Hvis Enøk Total AS sier opp lisensen med saklig grunn eller i henhold til punkt 6 d), vil Enøk Total AS refundere kunden den del av lisensavgiften for Programvaren som er betalt av kunden på forhånd. Dersom Kontrakten sies opp av andre grunner som angitt i dette punkt 6, har kunden ikke rett til refusjon av forhåndsbetalte lisensavgifter.

(c) Ethvert varsel om oppsigelse grunnet kontraktsbrudd fra noen av partene skal ikke være gjelde hvis parten som påstås å være i kontraktsbrudd retter forholdet innen oppsigelsesperioden.

d) Enøk Total AS kan si opp denne kontrakten helt eller delvis, med umiddelbar virkning ved skriftlig varsel til Kunden dersom Enøk Total AS fastslår at (i) en statlig, kommunal eller annen regulatorisk myndighet, eller en

annen enhet som har blitt tildelt slik myndighet, har innført en ny, eller endret en eksisterende, lov, regel, forskrift, eller kommet med en tolkning eller beslutning, hvis resultat ville gjøre Enøk Total AS' utførelse av noen del av Kontrakten ulovlig.

(e) Ved opphør av Kontrakten vil Kunden av en eller annen grunn kompensere Enøk Total AS i samsvar med vilkårene i kontrakten for de utførte Tjenestene og utgifter som har påløpt pr. tidspunktet for at oppsigelsen trer i kraft.

(f) Ved opphør av Kontrakten skal alle lisenser gitt under denne Kontrakten umiddelbart opphøre. Kunden skal, etter hva som er aktuelt og med mindre annet er avtalt skriftlig, (A) returnere, slette eller destruere all tilgangsinformasjon til Programvaren samt tilhørende støttefiler som er levert av Enøk Total AS, inkludert all relatert informasjon, enten den er digital eller fysisk, og (B) betale alle utestående honorarer og andre beløp som forfaller under kontrakten.

(g) Hver part skal få beholde en kopi av dataene som er innhentet for sine registre. Eventuell ytterligere termineringshjelp som er avtalt av Enøk Total AS, skal være avgiftspliktig innen tid og materialer til Enøk Total AS' daværende gjeldende priser.

11 Eierskap til Enøk Total AS' Teknologier

(a) Programvaren inneholder verdifulle immaterielle rettigheter som eies eller lisensieres av Enøk Total AS. Alle Enøk Total AS' Teknologier, inkludert opphavsbeskyttede verk, materialer, informasjon og andre immaterielle rettigheter opprettet under denne Kontrakten som inkluderer eller er relatert til noen del av Programvaren, inkludert eventuelle modifikasjoner, forbedringer eller utvidelser, inkludert avledede verk av noen del av Programvaren, skal anses som Enøk Total AS eller det respektive Enøk-selskaps eksklusive eiendom, og eies utelukkende av Enøk-selskapene. Enøk Total AS eller dets lisensgivere beholder all rett i, hjemmel til og interesse i alle slike rettigheter, og Kunden skal ikke ha noen krav i slike rettigheter. Kontrakten utgjør i seg selv ingen en lisens eller overføring av noen rettigheter til Kunden med hensyn til andre immaterielle rettigheter, enn hva som er spesifikt angitt i Kontrakten.

(b) Alle objekter / gjenstander og rettigheter (enten fysiske eller immaterielle) som anvendes av et Enøk Total-selskap eller utvikles i forbindelse med denne Kontrakten, inkludert arbeidspapirer og andre immaterielle rettigheter, forblir eiendommen til det relevante Enøk Total-selskapet. Kunden har rett til slik tilgang til og bruk av de Enøk Total AS' Teknologier

som leveres utelukkende med det formål å motta Tjenestene, forutsatt at vilkårene for slik mottak overholdes av Kunden.

(c) Enøk Total AS og/eller det respektive Enøk Total-selskapet eier og beholder eierskapet til alle immaterielle rettigheter og andre eiendomsrettigheter av noe slag i Enøk Total AS' Teknologier som brukes eller utvikles i forbindelse med denne Kontrakten. Kunden skal sørge for at Kundegruppen ikke hevder rett i eller fremmer Krav mot noe Enøk Total-selskap som setter forbud eller hinder mot utøvelse av slik eiendoms- og opphavsrett. Enhver åndsverksrett i materialet og dataene fra Kundegruppen for å utføre Tjenestene skal forbli Kundegruppens eiendom.

d) Kunden erkjenner at Enøk Total AS og dets underleverandører, i forbindelse med å utføre Tjenestene, kan utvikle eller tilegne seg generell erfaring, ferdigheter, kunnskap og ideer. Kunden godtar at ethvert Enøk Total-selskap kan anvende slike erfaringer, ferdigheter, kunnskaper og ideer fritt, hensynstatt taushetspliktens omfang slik fastsatt i punkt 18.

12 Restriksjoner på bruk

(a) All bruk av Programvare skal utelukkende være til Kundens eksklusive fordel og interne forretningsformål, og er ikke ment å være avhengig av noen annen person eller enhet enn Kunden.

(b) Uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Enøk Total AS skal Kunden ikke: (i) dekompile, foreta «reverse engineering», modifisere eller gjøre andre forsøk på å påvirke Programvaren eller anvende noen annen prosess eller prosedyre for å utlede kildekoden derav, eller tillate noen tredjepart å gjøre det; (ii) gjøre tilgjengelig, selge, re-lisensiere, låne, leie ut, lease, tildele, overføre, tilby som tjeneste eller gi annen uautorisert tilgang til Programvaren; (iii) integrere eller på annen måte innlemme Programvaren i en hvilken som helst enhet, artikkel, vare, produkt eller varer til bruk av eller salg eller leieavtale til tredjeparter, eller for levering av tjenester til tredjeparter; (iv) med unntak av etter behov for å oppfylle Kundens eventuelle rapporteringsforpliktelser overfor myndighetene, publisere, dele dashbord eller andre komponenter, overføre, reproducere, lage avledede arbeider fra rapporter som er opprettet av Programvaren, distribuere, utføre, vise eller på noen måte utnytte Programvaren helt eller delvis; (v) bruke Programvaren eller dataene derav på noen måte som er uredelig eller villedende, eller bryter gjeldende lov, regel eller forskrift; (vi) utføre systematisk eller automatisert tilgang eller uttrekk av innhold fra Programvaren eller bruke komponenter i

Programvaren på en annen måte enn måten slike komponenter er ment å brukes i Programvaren; eller (vii) re-identifisere, eller forsøke å identifisere eventuelle aidentifiserte data i Programvaren, eller bruke Programvaren, eller informasjon som finnes der, til å analysere eller utlede informasjon om virksomheten til Enøk Total AS, dets underleverandører eller noen av deres respektive tilknyttede selskaper.

(c) Kunden skal ikke bruke eller tillate tredjeparter å bruke Programvaren på noen måte som (A) forstyrrer eller forstyrrer andre nettverksbrukere, nettverkstjenester eller nettverksutstyr, inkludert spamming; (B) resulterer i innføring av dataormer eller virus; (C) innebærer bruk av falske identiteter; eller (D) forsøker å få uautorisert adgang til servere eller databaser der slik Programvare leveres.

13 Revisjon

(a) Enøk Total AS forbeholder seg retten til når som helst å revidere Kundens bruk av Enøk Total AS' installerte utstyr samt Programvaren for å sikre at den brukes i samsvar med vilkårene i Kontrakten. Kunden samtykker i å samarbeide med en slik revisjon og gi rimelig hjelp og tilgang til relevante bøker, registre og annen informasjon som er nødvendig for å bekrefte slik overholdelse. Enøk Total AS forbeholder seg retten til å iverksette slike tiltak som det anser som nødvendig, inkludert suspensjon eller oppsigelse av lisensen til Programvaren, eller oppsigelse av Kontrakten, hvis det har vært et brudd på vilkårene eller forutsetningene som er angitt i Kontrakten.

(b) Enøk Total AS kan umiddelbart si opp eller suspendere Kundens tilgang til Programvaren ved samtidig varsel dersom det har vært brudd på restriksjonene som er angitt i Standardvilkårenes pkt. 12.

14 Støtte og vedlikehold

(a) Med mindre annet er angitt i Kontrakten, har Enøk Total AS ingen forpliktelse til å levere oppdateringer, modifikasjoner eller forbedringer i Programvaren, eller å levere vedlikeholdstjenester, støtte eller andre tjenester med hensyn til Programvaren. Enøk Total AS kan etter eget skjønn utføre slike oppdateringer, modifikasjoner eller forbedringer i Programvaren. Eventuelle oppdateringer, modifikasjoner eller forbedringer som er levert som en del av Kontrakten (eller på annen) måte skal være og forbli Enøk-selskapenes eksklusive eiendom.

(b) Enøk Total AS vil gi Kunden tekniske støttetjenester, inkludert brukerstøtte, for installert utstyr og/eller Programvaren på Kundens forespørsel,

via e-post og en telefonlinje som angitt i Energisparingsavtalen (heretter "**Supporttjenester**"). Enøk Total AS skal svare på forespørsler innen rimelig tid. Supporttjenester som beskrevet ovenfor skal avtales separat og skal gjøres mot en godtgjørelse som angitt i Energisparingsavtalen.

(c) Supporttjenester inkluderer ikke endring eller tilpasning av Programvaren om Kundens systemer krever eventuelle endringer i kildefilene som krever endring i Programvarens konfigurasjon.

(d) Energirådgivning anses som Råd i henhold til Kontrakten og utgjør ikke en del av Supporttjenestene. Dette er underlagt separate vilkår.

(e) Enøk Total AS vil utføre vedlikeholdstjenester, inkludert vedlikehold av operativsystem, database og applikasjonsprogramvare som angitt i Energisparingsavtalen.

15 Ansvarbegrensning

(a) For Tjenester utført under implementeringsperioden med unntak av Programvaren skal ingen av partene være ansvarlige for eventuelle Krav som overstiger det minste av (i) tre ganger honoraret betalt under Kontrakt til Enøk Total AS for den delen av Tjenestene som gir opphav til kravet, eller (ii) et beløp tilsvarende NOK 3.5 millioner kroner, med unntak av utviste tilfeller av forsett eller grov uaktsomhet.

(b) For Krav henført til Programvaren i lisensperioden skal ingen av partene være ansvarlige for eventuelle Krav utover Kundens betalte lisensavgift til Enøk Total AS i løpet av 12-månedersperioden umiddelbart før Kravet oppsto. Dette er ikke ment å begrense Kundens ansvar for forfalte beløp etter Kontrakten forøvrig.

Under enhver omstendighet skal ingen av partene, herunder deres underleverandører, være ansvarlige for driftstap, tap av data, goodwill, inntekter eller fortjeneste (uavhengig om det anses å utgjøre et direkte tap), eller andre former for følgeskader, spesielle eller indirekte skader eller utgifter, knyttet til denne Kontrakten. Bestemmelsene i dette punkt 15 gjelder ikke for et Krav som den ene part har en uttrykkelig forpliktelse til å holde den andre skadesløs for i henhold til punkt 21, for brudd på lisensbegrensningene som er angitt i Standardvilkårene, eller i den grad det skyldes en parts onde tro, grove uaktsomhet eller forsett.

(e) Enøk Total AS' ansvar for Tjenestene er utelukkende overfor slike parter identifisert i Energisparingsavtalen, og ikke mot andre medlemmer av Kundegruppen.

(f) Ansvarsbegrensningen i punkt 15 (a) og (b) gjelder samlet for hvert eneste Krav som oppstår under eller i forbindelse med Kontrakten og Tjenestene, enten slike Krav fremsettes på samme eller forskjellige tidspunkt av ett eller flere medlemmer av Kundegruppen og/eller andre personer. Ansvarsbegrensningen i punkt 15 (a) og (b) gjelder også for alle krav mot andre Enøk Total-selskaper, samt andre underleverandører, hvis og bare i den grad det er rettslig fastslått av domstolen at noen av dem har ansvar i henhold til eller i forbindelse med Kontrakten eller Tjenestene.

(g) Dersom ansvarsbegrensningen for andre Enøk Total-selskaper i punkt 15 (d) av en eller annen grunn ikke er effektive, skal ansvarsbegrensningene i denne klausul 10 gjelde for de andre Enøk Total-selskapete (så vel som andre underleverandører) som om de ble navngitt der.

h) Bestemmelsene i punkt 14 skal ikke gjelde for noe ansvar, som i henhold til kontraktens gjeldende lov er ulovlig å begrense eller utelukke.

16 Programvaregaranti

(a) Programvaren er i sin nåværende form konstruert for rapportering av Kundens energiforbruk og -styring tilknyttet sine eide og/eller leide lokaler. Enøk Total AS fraskriver seg alle andre representasjoner og garantier, enten uttrykte eller underforståtte, inkludert garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål og ikke-krenkelse.

(b) Enøk Total AS garanterer at Programvaren i vesentlig grad skal være i samsvar med Enøk Total AS' daværende gjeldende dokumentasjon for slik programvare. Programvaren leveres "som den er" som på tidspunktet for tilgjengeliggjøring av Programvaren for kunden. Kundens eneste rettsmiddel for brudd på denne begrensede garantien skal være retting av Programvaren. Kunden er herved informert om og aksepterer at reparasjon eller utskifting av programvare som ikke er i samsvar, forårsaket av regulatoriske endringer, endringer i tredjepartsprogramvare og lignende endringer utenfor Enøk Total AS' kontroll, skal behandles som en endringsordre. Enøk Total AS fraskriver seg enhver garanti eller annet ansvar for feil, funksjonsfeil, foreldelse eller annen manglende ytelse av Programvaren på grunn av endringer, modifikasjoner, oppgraderinger, nedgraderinger, avvikende hendelser eller andre endringer i tredjepartsprogramvare.

(c) Programvaren kan være avhengig av, ledsaget av eller inkludere tredjepartsprogramvare, som kan være underlagt egne separate lisensvilkår og betingelser for programvare. Tredjepartsprogramvare leveres på

"som den er"- basis, uten noen representasjon, garanti, erstatning eller ansvar av noe slag for Enøk Total AS. Med mindre det er angitt i Kontrakten, er hver part ansvarlig for sin egen bruk og oppdatering av tredjeparts programvare i samsvar med slik tredjeparts egne vilkår og betingelser. Enøk Total AS (inkludert dets lisensgivere) skal ikke ha noe ansvar for tredjeparts programvare og skal ikke være ansvarlig for Krav, direkte eller indirekte, som følge av Kundens manglende overholdelse av slike vilkår.

(d) Enøk Total AS representerer og garanterer at den har rett til å tildele lisensen til Programvaren som angitt her. Enøk Total AS bekrefter ikke eller garanterer ikke at Programvaren vil oppfylle Kundens krav, eller at driften av Programvaren vil være uavbrutt eller feilfri. Enøk Total AS er ikke ansvarlig for tap eller ødeleggelse av Kundens data som skyldes bruk av eller tilgang til Programvare.

(e) Med unntak av i den grad det er uttrykkelig angitt i denne kontrakten, garanterer ikke Enøk Total AS at Tjenestene, Programvaren eller kundens bruk ikke vil gi opphav til noe juridisk ansvar fra Kundens eller noen annen person.

17 Force Majeure

Ingen av partene skal være ansvarlige for eventuelle forsinkelser eller manglende ytelse som følge av omstendigheter eller årsaker utenfor rimelig kontroll, inkludert, uten begrensning, handlinger eller utelatelse eller manglende samarbeid av den andre parten (inkludert, men ikke begrenset til, juridiske enheter eller enkeltpersoner under sin respektive kontroll, eller noen av deres respektive ledere, ansatte, annet personell og agenter), brann eller annet tap, naturkatastrofer, epidemi, streik eller arbeidskonflikt, krig eller annen vold, eller noen lov, orden eller krav fra et statlig organ eller myndighet.

18 Foreldelse

Intet Krav knyttet til Kontrakten eller Tjenestene, kan påberopes av noen av partene mer enn tre år etter at årsaken til handlingen oppsto i henhold til gjeldende lov.

19 Konfidensialitet

a) I den grad at Enøk Total AS eller Kunden (hver, "**mottakende part**") kommer i besittelse av konfidensiell informasjon fra den andre ("**avslørende part**"), vil den mottakende part holde slik informasjon konfidensiell overfor tredjepart og ikke oppgi slik informasjon uten den avslørende partens forutgående samtykke. Konfidensiell informasjon mottatt fra den annen part skal lagres med samme sikkerhetsnivå som

den mottakende part bruker for å bevare sin egen konfidensielle informasjon av lignende art, men ikke i noe tilfelle mindre enn en rimelig grad av omsorg.

(b) Den avslørende part samtykker herved til at den mottakende parten oppgir slik informasjon (i) som uttrykkelig angitt i Energisparingsavtalen; (ii) til underleverandører som leverer administrative, infrastruktur tjenester og andre støttetjenester til den mottakende parten og underleverandørene som yter tjenester i forbindelse med Kontrakten, uavhengig om de befinner seg i eller utenfor Kundens lokasjon, forutsatt at slike entreprenører og underleverandører er bundet av minst like strenge konfidensialitetsforpliktelser som fremgår her; (iii) som er pålagt ved lov eller forskrift, eller for å svare på statlige henvendelser, eller i samsvar med gjeldende faglige standarder eller regler, eller i forbindelse med rettsaker knyttet til denne Kontrakten; eller (iv) i den grad slik informasjon (A) er eller blir offentlig tilgjengelig annet enn som følge av en avsløring i strid med denne klausulen, (B) blir tilgjengelig for den mottakende parten på et ikke-konfidensielt grunnlag fra en kilde som mottakeren mener ikke er forhindret fra å utlevere slik informasjon til den mottakende part, (C) er allerede kjent av den mottakende parten uten hensyn til avtalt eller pålagt taushetsplikt, eller (D) som er utviklet av mottaker part uavhengig av eventuelle avsløringer gjort til mottakende part herunder. Kunden samtykker i at alle data levert av Kunden under Kontrakten kan brukes av Enøk Total AS til aggregering og analytiske formål for å a) utvikle og forbedre Tjenestene og/eller Programvaren, og b) utvikle statistikk om Tjenestene og/eller ytelsen til Programvaren for interne og markedsføringsformål. Enøk Total AS vil ikke distribuere og underlisensiere slike aggregerte og avledede data.

20 Offentliggjøring

Enøk Total AS og/eller andre Enøk Total-selskaper kan være forpliktet til å varsle relevante myndigheter om visse typer ordninger og forslag om å gjennomføre slike ordninger. Beslutningen om å gjøre et slikt varsel, herunder timing og innhold, tilligger Enøk Total-selskapet etter eget skjønn. Enøk Total-selskapet kan informere Kunden dersom Enøk Total-selskapet foreslår å foreta eller har gjort, et slikt varsel som Enøk Total-selskapet mener kan være relevant for Tjenestene. Enøk Total-selskapet kan også være forpliktet til å varsle disse myndighetene om deltakerne i disse ordningene. Kunden kan også ha forpliktelser i henhold til samme lovgivning for å varsle slike ordninger. Når det finnes andre gjeldende eller fremtidige lover eller forskrifter i enhver jurisdiksjon som krever avsløring som er relevant for tjenestene,

vil Enøk Total-selskapet også overholde disse kravene til offentliggjøring. For å unngå tvil, begrenser ingenting i denne kontrakten Kunden fra å avsløre eventuelle leveranser eller andre råd til noen relevant skattemyndighet.

21 Tildeling

Ingen av partene kan overdra eller på annen måte overføre denne Kontrakten uten skriftlig samtykke fra den andre. Ingen av partene vil direkte eller indirekte godta å tildele eller overføre til en tredjepart noe Krav mot den andre parten som oppstår som følge av denne kontrakten.

22 Skadesløsholdelse

(a) Kunden samtykker i å forsvare Enøk Total AS og enhver annet Enøk Total-selskap fra alle tredjepartskrav, inkludert tredjeparts programvare, knyttet til Kundens eller Lisenstakerens brudd på sine forpliktelser angående lisensbegrensninger eller konfidensialitet i henhold til Kontrakten. Kunden vil holde Enøk Total AS skadesløs fra eventuelle krav som med endelig virkning er idømt av en kompetent domstol eller beløp betalt i et forlik avtalt av Kunden, med unntak av grov uaktsomhet, ond tro eller forsett utvist av Enøk Total AS, et Enøk Total-selskap eller noen av deres underleverandører. Enøk Total AS skal straks informere Kunden skriftlig om slike krav og avstå fra å innrømme ansvar eller iverksette tiltak for å gjøre opp et slikt krav uten skriftlig godkjenning fra Kunden. Kunden skal ha enerett for å ta til motmæle mot, representere og avgjøre utfallet av eventuelle forhandlinger i forbindelse med et slikt krav.

(b) Enøk Total AS samtykker i å forsvare Kunden mot alle tredjeparts krav dersom Programvaren krenker et patent eller opphavsrett som eksisterer på leveringstidspunktet eller utgjør uautorisert bruk av en forretningshemmelighet av en slik tredjepart, og å holde Kunden skadesløs fra eventuelle krav som til slutt er tildelt av en domstol eller beløp betalt i et forlik avtalt av Enøk Total AS, med unntak av i den grad slik krenkelse eller uautorisert bruk oppstår fra, eller kunne ha vært unngått med unntak av (i) endring av slik programvare annet enn av Enøk Total AS eller dets underleverandører, eller bruk av disse på en måte som ikke er vurdert eller tillatt i Kontrakten, (ii) unnlattelse av den skadesløsholdte parten til å bruke eventuelle rettelser eller modifikasjoner gjort tilgjengelig av Enøk Total AS, (iii) informasjon, materialer, instruksjoner, spesifikasjoner, krav eller design levert av eller på vegne av den skadesløsholdende parten, eller (iv) bruk av slik programvare i kombinasjon med en hvilken som helst

plattform, produkt, nettverk eller data som ikke leveres av Enøk Total AS.

(c) Hvis Kundens bruk av slik programvare, eller deler av den, er eller sannsynligvis vil bli pålagt å bringes til opphør ved dom, beslutning eller midlertidig forføyning fra en kompetent domstol, skal Enøk Total AS, etter eget valg og bekostning, ha rett til (i) å anskaffe for Kunden retten til fortsatt bruk av slik programvare, (ii) erstatte slik programvare med en ikke-krenkende programvare, eller (iii) endre slik programvare slik at den ikke krenker tredjeparts rettigheter; forutsatt at Programvaren, hvis alternativ (ii) eller (iii) velges, vil være i stand til å utføre vesentlig samme funksjon. Hvis Enøk Total AS ikke med rimelighet kan anskaffe, erstatte eller endre slik programvare i samsvar med den umiddelbart foregående setningen, kan Enøk Total AS kreve at Kunden slutter å bruke slik programvare og refunderer Kunden, (A) for Programvare lisensiert til kunden på evig basis, en pro-rata-del av lisensavgiften betalt av Kunden for den berørte Programvaren avskrevet over en 3 års anslått levetid for Programvaren eller (B) for programvare lisensiert til kunden for en bestemt periode, en pro-rata del av lisensavgiften betalt av kunden for den berørte Programvaren.

(d) De foregående bestemmelsene i denne klausulen utgjør det eneste og eksklusive rettsmидdelet til de skadesløsholdte partene, og Enøk Total AS eneste og eksklusive forpliktelse, knyttet til Krav som relaterer seg til krenkelse av patent, opphavsrett eller annen immaterielle rettighet til en tredjepart.

(e) Som en betingelse for erstatningsforpliktelsene i dette, skal den skadesløsholdte parten gi den skadesløsholdende parten melding om ethvert krav om skadesløsholdelse som kreves etter denne bestemmelse og skal samarbeide i alle rimelige henseender med den skadesløsholdende parten i forbindelse med et slikt krav. Den skadesløsholdende parten skal ha rett til å kontrollere håndteringen av et slikt krav og forsvare eller avgjøre et slikt krav, etter eget skjønn, med egne rådgivere.

23 Elektronisk kommunikasjon

(a) Med unntak av det som ellers er fastsatt særskilt i Kontrakten, er Enøk Total-selskaper og kundegruppen autorisert til å adressere Kunden via faks, e-post (inkludert e-poster utvekslet via Internett) og talepostkommunikasjon for både sensitive og ikke-sensitive dokumenter og annen kommunikasjon om Kontrakten, samt andre kommunikasjonsmidler som brukes eller aksepteres av den andre. Enøk Total-selskaper kan også kommunisere elektronisk med myndighetene. Enøk Total AS krypterer ikke

dokumentasjon med mindre Kunden krever det. I fravær av et slikt krav anses Kunden å ha akseptert slike risikoer ikke-kryptert kommunikasjon innebærer.

(b) Det er anerkjent at Internett er iboende usikkert og at data kan bli ødelagt, kommunikasjon leveres ikke alltid raskt (eller i det hele tatt), og at andre, alternative kommunikasjonsmetoder kan være hensiktsmessige. Elektronisk kommunikasjon er også utsatt for virus og lignende skadelige angrep, direkte og indirekte. Hver part vil være ansvarlig for å beskytte sine egne systemer og interesser, og i den grad loven tillater det, vil ingen part være ansvarlig for den andre på noe grunnlag (kontrakt, erstatning eller på annen måte) for tap, skade eller utelatelse på noen måte som oppstår som følge av bruk av Internett eller som følge av Enøk Total-selskapenes personell tilgang til Kundens nettverk, applikasjoner, elektroniske data eller andre systemer i Kundegruppen.

24 Sikkerhetskrav

(a) For levering av Tjenestene, vil Enøk Total AS opprettholde sikkerhetsstandarder som: (i) er i samsvar med god bransjepraksis, gjeldende lov og bestemmelsene i kontrakten.

25 Andre kunder

Ingenting i denne kontrakten vil forhindre eller begrense noen Enøk Total-selskap, inkludert Enøk Total AS, fra å tilby tjenester til andre kunder (inkludert tjenester som er de samme eller lik Tjenestene) eller bruke eller dele til noe formål noen kunnskap, erfaring eller ferdigheter som brukes i, oppnå eller som følge av å utføre tjenestene underlagt taushetspliktenes forpliktelser fastsatt i klausul 19, selv om de andre kundenes interesser er i konkurranse med kundegruppen. I den grad Enøk Total AS har informasjon innhentet i henhold til taushetsplikt overfor en annen kunde eller annen tredjepart, er Enøk Total AS heller ikke forpliktet til å utlevere den til noe medlem av Kundegruppen, eller bruke den til fordel for Kundegruppen, uansett hvor relevant det er for Tjenestene.

26 Personell

Ved uforutsett fravær på grunn av sykdom har Enøk Total AS rett til å fullføre utførelsen av Tjenestene ved å benytte seg av andre ansatte enn personen(e) som opprinnelig har blitt utpekt til å utføre oppdraget.

27 Destruksjon av informasjon

Enøk Total AS kan beholde kopier av dokumenter og filer levert av Kundegruppen i forbindelse med Tjenestene for å overholde faglige standarder og interne oppbevaringspolicyer. Alle dokumenter og filer som beholdes av Enøk Total AS ved fullføring av

Tjenestene (inkludert dokumenter som tilhører Kundegruppen) kan rutinemessig bli ødelagt i samsvar med Enøk Total-selskapers retningslinjer slik de til enhver tid er gjeldende.

28 Markedsføringsmateriale og bruk av navn

Verken Enøk Total-selskaper eller Kundegruppen skal bruke den andres varemerker, servicemerker, logoer og/eller merkevarebygging i eksternt publisitetsmateriale uten en slik annen parts skriftlige samtykke. Enøk Total-selskaper kan imidlertid referere til navnene på Kunden og Kundegruppen og en generell beskrivelse av tjenestene i (a) markedsførings- og publisitetsmaterieell, som en indikasjon på dens erfaring, og (b) i interne datasystemer.

29 Regneark, modeller og verktøy

I løpet av leveransen av Tjenestene kan Enøk Total AS referere til regneark, modeller eller verktøy (sammen "Modeller") som Kunden gir til Enøk Total AS eller ber Enøk Total AS stole på ("Kundemodeller") eller som Enøk Total AS på annen måte bruker i forbindelse med tjenestene ("Enøk Total AS-modeller"). Alle modeller har begrensninger og gir kanskje ikke gyldige resultater for alle mulige kombinasjoner av inndata med det resultat at faktiske og potensielle feil ikke oppdages. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt i kontrakten: (a) Enøk Total AS vil ikke være ansvarlig for å gjennomgå, teste eller oppdage eventuelle feil i noen Kundemodeller; (b) ingen Enøk Total AS-modell vil bli gitt eller behandlet som Råd; og (c) der Enøk Total AS deler noen Enøk Total AS-modell ved hjelp av forklaring eller illustrasjon av noen Råd, gir Enøk Total AS ingen representasjon eller garanti (uttrykt eller underforstått) av noe slag om nøyaktigheten, egnetheten eller tilstrekkeligheten til en slik Enøk Total AS-modell for Kundens egne behov.

30 Databeskyttelse

(a) Begrepene "personopplysninger", "registrerte", "behandlingsansvarlig", "databehandler" og "behandling" (og dets derivater) skal ha betydningen gitt til dem i Personvernlovgivningen.

(b) Hver part skal overholde sine forpliktelser i henhold til Personvernlovgivningen med hensyn til personopplysninger behandlet av dem i forbindelse med Kontrakten og tjenestene ("Personopplysninger").

(c) Partene erkjenner at visse av tjenestene kan utføres av Enøk Total AS som behandlingsansvarlig, og visse tjenester kan utføres av Enøk Total AS som databehandler. Kontrakten skal avgjøre om det i hvert tilfelle er forståelsen av partene at Enøk Total AS

utfører de aktuelle tjenestene som behandlingsansvarlig eller databehandler. I fravær av en slik indikasjon skal det antas at Enøk Total AS fungerer som behandlingsansvarlig. Ved behandlingsansvarlig gjelder bestemmelsene i denne punkt 30 og punkt 30.1. Ved å fungere som databehandler gjelder bestemmelsene i denne punkt 30 og punkt 30.2. Når Enøk Total AS fungerer som databehandler, skal en egen databehandlingsavtale angi omfanget av behandlingen utført av Enøk Total AS i forhold til tjenestene.

30.1 Hvis Enøk Total AS fungerer som behandlingsansvarlig

a) Hver av kunden og Enøk Total AS skal anses å være en behandlingsansvarlig med hensyn til personopplysninger som er utlevert til Enøk Total AS av eller på vegne av Kundegruppen og behandlet i forbindelse med Kontrakten og Tjenestene. Kunden og Enøk Total AS skal overholde sine forpliktelser som behandlingsansvarlig i henhold til Personvernlovgivningen i forbindelse med personopplysninger behandlet av den i forbindelse med Kontrakten og tjenestene.

(b) I tillegg erkjenner Kunden at Enøk Total AS kan behandle personopplysninger som behandlingsansvarlig i forbindelse med Tjenestene, og for å overholde: (i) gjeldende juridiske, faglige eller forskriftsmessige krav; (ii) forespørslers og kommunikasjon med relevante myndigheter; og (iii) administrative, finansielle regnskap, risikoanalyse og kundeforholdsformål.

c) Kunden skal (og skal besørge at ethvert medlem av Kundegruppen skal) samle inn nødvendige tillatelser, gi nødvendig varsel og gjøre alle slike andre ting som kreves i henhold til Personvernlovgivningen for at de skal kunne utlevere personopplysninger til Enøk Total AS for formålene som er beskrevet i punkt 30.1(b) og Kontrakten.

(d) Enøk Total AS skal behandle personopplysningene som med rimelighet er påkrevet for å levere Tjenestene, oppfylle sine juridiske eller forskriftsmessige forpliktelser eller for andre rimelige forretningsformål (inkludert kvalitetskontroll og administrasjon) og kan utlevere personopplysninger til tredjeparter, inkludert dets underleverandører, regulatorer og enhver part basert i enhver jurisdiksjon, inkludert en jurisdiksjon utenfor EØS, forutsatt at slik avsløring er rimelig nødvendig i forbindelse med slike formål og til enhver tid er i samsvar med data beskyttelseslovgivning som gjelder for Enøk Total AS i utførelsen av tjenestene.

30.2 Hvis Enøk Total AS fungerer som databehandler

a) Der Enøk Total AS kan behandle personopplysninger som databehandler, skal partene inngå en egen databehandlingsavtale som i tilfelle blir et vedlegg til Kontrakten.

(b) Inntil partene har inngått en Energisparingsavtale og en egen databehandlersavtale, skal følgende vilkår gjelde:

c) Der Enøk Total AS behandler personopplysninger som databehandler skal Enøk Total AS: (i) bare behandle personopplysninger: (A) i den grad det er nødvendig for å levere tjenestene; (B) i samsvar med Kundens spesifikke instruksjoner (unntatt i den grad Enøk Total AS med rimelighet mener at slike instruksjoner krenker Personvernlovgivningen, og i så fall skal Enøk Total AS varsle Kunden); eller (C) som kreves av en kompetent myndighet eller slik lovgivning som gjelder for Enøk Total AS i utførelsen av Tjenestene; (ii) iverksette hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak som er utformet for å gi et nivå av sikkerhet som passer til risikoen knyttet til behandlingen av personopplysningene og eventuelle sikkerhetstiltak som er angitt i kontrakten; (iii) beholde, og kreve at dets ansatte og agenter holder, personopplysninger konfidensielle i samsvar med Enøk Total AS' konfidensialitetsforpliktelser i punkt 19 (Konfidensialitet); (iv) varsle Kunden skriftlig uten unødig forsinkelse og samarbeide med Kunden etter å ha blitt oppmerksom på et brudd på personopplysninger (det vil si et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert avsløring av eller tilgang til, personopplysninger behandlet av Enøk Total AS) knyttet til personopplysninger i Enøk Total AS' besittelse eller kontroll; (v) gi bistand til Kunden i forbindelse med enhver forespørsel fra en registrert om å tilgang til personopplysninger som er lagret om dem eller i forhold til en rimelig forespørsel, vedtak, påstand eller klage fra en kompetent myndighet eller en registrert, inkludert å varsle Kunden skriftlig uten unødig forsinkelse av mottak av en slik forespørsel (unntatt i den grad det er forhindret fra å gjøre det ved gjeldende lov); (vi) ha rett til å kreve rimelige kostnader som påløper i samsvar med punkt 30.2(c)(v) ovenfor, eller som følge av å bistå Kunden med å oppfylle sine forpliktelser i henhold til personvernlovgivningen; (vii) underlagt gjeldende juridiske, profesjonelle eller forskriftsmessige krav eller forretningspraksis, på rimelig forespørsel fra Kunden, slette eller returnere alle personopplysninger til Kunden ved opphør eller utløp av kontrakten, og i slike tilfeller gjelder bestemmelsene i punkt 30.1.

(d) I den grad det kreves av slik Personvernlovgivning som gjelder for Enøk Total AS i utførelsen av tjenestene, skal Enøk Total AS opprettholde en oversikt over sine behandlingsaktiviteter og samarbeide og gi slik informasjon til Kunden som er nødvendig for Kunden å dokumentere overholdelse av sine forpliktelser i henhold til Personvernlovgivningen. Et slikt samarbeid skal omfatte å tillate Kunden, for Kundens egen kostnad, å revidere Enøk Total AS' overholdelse av denne klausul 30.2 forutsatt at (med mindre annet er uttrykkelig påkrevd av en kompetent myndighet): (i) rimelig varsel om ikke mindre enn 30 dager er gitt av enhver foreslått revisjon, og partene skal, som handler rimelig, godta omfanget og parametrene for en slik revisjon; (ii) i den grad revisjonsområdet er dekket i enhver revisjon utført for Enøk Total AS av en uavhengig tredjepartsrevisor innen 12 måneder før Kundens revisjonsforespørsel, og det ikke har vært vesentlige endringer i kontrollene som er revidert, kan Enøk Total AS dele rapporten i den grad det er relevant for Kunden, og offentliggjøring av slik rapport skal anses å tilfredsstillende fra Kunden; (iii) der en bestemt revisjon fortsatt kreves av kunden, skal en slik revisjon gjennomføres i vanlig arbeidstid, underlagt Enøk Total AS' retningslinjer og kan ikke urimelig forstyrre Enøk Total AS' forretningsvirksomhet; (iv) tilsynet skal være underlagt Enøk Total AS' taushetsplikt overfor noen av sine kunder eller ansatte og skal ikke omfatte Enøk Total AS' underleverandører eller Enøk Total-selskaper; og (v) rettighetene gitt i denne klausul 30.2(d) kan ikke gjennomføres mer enn én gang i noe kalenderår.

(e) Kunden autoriserer Enøk Total AS til å bruke en underleverandør, inkludert ethvert Enøk Total AS-selskap, til å behandle personopplysninger som en underbehandler av Enøk Total AS, forutsatt at Enøk Total AS (i) besørger at slik behandling er underlagt en skriftlig kontrakt eller annet tilfredsstillende juridisk grunnlag med en slik underbehandler som inneholder personvernforpliktelser som ikke er mindre forpliktende enn de som er angitt i denne klausul 30.2 og (ii) forblir ansvarlig for handlingene og utelatelsetene til slike underbehandlere med hensyn til behandlingen av personopplysninger i samme grad Enøk Total AS ville være ansvarlig hvis de hadde forårsaket slike handlinger eller utelatelseter. Enøk Total AS' underleverandører som har vært engasjert til å utføre Tjenester for Kunden, skal fremgå i eget vedlegg til Kontrakten i den grad Tjenestene er underlagt Personvernlovgivningen.

(f) Enøk Total AS har rett til (i) å overføre personopplysninger til, og (ii) behandle

personopplysninger i, enhver jurisdiksjon, inkludert en jurisdiksjon utenfor EØS, inkludert til enhver underleverandør, forutsatt at slik overføring enten er tillatt eller legitimert av en gyldig overføringsmekanisme i henhold til Personvernlovgivningen.

31 Anti-korrupsjon

Enøk Total AS anerkjenner at Kundegruppen kan være underlagt lover som forbyr bestikkelser og/eller gir noe av verdi til offentlige tjenestemenn med den hensikt å påvirke vedkommendes handlinger med hensyn til Kundegruppen. Enøk Total AS er underlagt lignende lover og retningslinjer for profesjonell atferd og har egne interne retningslinjer og prosedyrer, som forbyr ulovlig eller uetisk atferd. Ved å tilby tjenestene forplikter Enøk Total AS seg til ikke å tilby, love eller gi økonomisk eller annen fordel til en annen person med den hensikt å påvirke en person til å utføre feil eller belønne upassende oppførsel til fordel for Kundegruppen.

32 Hele avtalen, modifikasjon og effektivitet

Ingen muntlige eller skriftlig korrespondanse forut for inngåelsen av Kontrakten utgjør en del av Kontrakten med mindre det er uttrykkelig fastsatt i Kontrakten. Kontrakten erstatter enhver tidligere avtale, forståelse eller kommunikasjon, skriftlig eller muntlig, knyttet til avtaleforholdet mellom partene. Ingen avvik fra Kontraktens bestemmelser er gyldige med mindre den er skriftlig dokumentert og signert av autoriserte representanter fra begge parter. Uavhengig av det forutgående forutsettes det imidlertid at omfanget av Tjenestene kan tilpasses / endres skriftlig etter avtale mellom partene skriftlig uten signatur, inkludert via e-post eller faks. Hvis Enøk Total AS allerede har startet arbeidet (f.eks. ved å samle inn informasjon, prosjektplanlegging eller gi innledende råd) på forespørsel fra Kunden, samtykker Kunden i at Standardvilkårene gjelder fra begynnelsen av dette arbeidet.

33 Overlevelse

a) Alle bestemmelser i Kontrakten som enten uttrykkelig eller etter sin natur skal gjelde utover utløpet eller oppsigelsen av Kontrakten, skal overleve slik utløp eller oppsigelse.

(b) Hvis en bestemmelse i denne kontrakten blir funnet av en domstol med kompetent jurisdiksjon eller andre kompetente myndigheter å være ugjennomførlig, helt eller delvis, skal en slik bestemmelse eller den berørte delen ikke påvirke de

andre bestemmelsene, men en slik ikke-håndhevbar bestemmelse skal anses som endret i den grad det er nødvendig for å gjøre den gjennomførbar, og bevare i den grad det er tillatt hensikten mellom partene som er angitt heri.

34 Gjeldende lov og verneting

Kontrakten, og alle forhold knyttet til den, skal styres av og tolkes i samsvar med Norges Lover. Kristiansand tingrett er rett vernting for enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med Kontrakten eller Tjenestene.

35 Tvisteløsning

Eventuelle klager eller andre problemer skal sendes til slik(e) kontraktperson(er) som er angitt i Energisparingsavtalen. Partene er enige om å forsøke i god tro å løse enhver tvist eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med Kontrakten umiddelbart gjennom forhandlinger mellom toppledelsen. Ingenting i denne bestemmelsen hindrer noen av partene, når som helst før eller etter at tvisteløsningsprosedyrene påberopes, fra å kreve midlertidig forføyning for å beskytte immaterielle rettigheter, forretningshemmeligheter eller konfidensiell informasjon eller for å ivareta noen juridisk rett eller rettsmiddel.